

Begripsbepalingen

HO Dekkers B.V.	Handelsonderneming Dekkers B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden
Overeenkomst	Een overeenkomst tussen HO Dekkers B.V. en een Klant ter zake van één of meer door HO Dekkers B.V. verkochte en te leveren zaken
Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden waarvan HO Dekkers B.V. de gebruiker is
Klant	De natuurlijke- of rechtspersoon die met HO Dekkers B.V. een overeenkomst heeft gesloten
Consument	De Klant die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf
Overeenkomst op afstand	Een overeenkomst waarbij in het kader van een door HO Dekkers B.V. georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van zaken, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand
Website	De internetsite www.hodekkers.nl
Bedenktime	De termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht
Herroepingsrecht	De mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en Overeenkomsten van HO Dekkers B.V. zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Voorwaarden van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt en accepteert dat deze deel uit maken van de gesloten Overeenkomst.
- 1.2 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere Overeenkomsten ten behoeve van HO Dekkers B.V. worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door HO Dekkers B.V. ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 1.3 Afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. HO Dekkers B.V. en Klant zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen,

waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.6 Naast deze Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde zaken.

1.7 In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

1.8 Wanneer door HO Dekkers B.V. gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. Klant kan nooit enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat HO Dekkers B.V. deze Voorwaarden soepel toepast.

1.9 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op zowel verkoop en levering vanuit de showroom (offline verkoop) als bij Overeenkomsten op afstand (online verkoop).

Artikel 2. Aanbiedingen/Overeenkomsten

2.1 De offertes en aanbiedingen die door HO Dekkers B.V. worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend indien de zaak waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2 Indien de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden aan Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Voorwaarden bij HO Dekkers B.V. zijn in te zien en zij op verzoek van Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

2.3 Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Voorwaarden langs elektronische weg aan Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze gegevens door Klant op een eenvoudige manier elektronisch duurzaam kunnen worden opgeslagen. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

2.4 Een Overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door HO Dekkers B.V.. HO Dekkers B.V. is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt HO Dekkers B.V. dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.5 Alle opgaven op de Website van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen zijn met zorg gedaan. HO Dekkers B.V. kan er echter niet voor instaan, dat er zich geen afwijkingen zullen voordoen.

2.6 Op de Website getoonde afbeeldingen zijn slechts niet-bindende aanduidingen van de betreffende zaken. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

2.7 HO Dekkers B.V. kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.8 HO Dekkers B.V. kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien HO Dekkers B.V. op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere Voorwaarden te verbinden.

2.9 Zodra Klant bij HO Dekkers B.V. een bestelling heeft geplaatst ontvangt Klant via e-mail een orderbevestiging. Op de orderbevestiging vindt Klant een overzicht van de bestelde zaken, inclusief de verzendkosten.

2.10 HO Dekkers B.V. houdt zich het recht voor een order zonder opgave van redenen te annuleren indien de bestelling incompleet is ingevuld.

2.11 Eventuele aanvullingen en wijzigingen aan de order kunnen kosteloos doorgevoerd worden, mits de wijziging door HO Dekkers B.V. schriftelijk is bevestigd en de order nog niet is verwerkt. Indien dit niet het geval is, behoudt HO Dekkers B.V. zich het recht voor de aanvullingen en wijzigen te weigeren dan wel extra kosten in rekening te brengen.

2.12 Indien Klant een of enige van zijn verplichtingen op grond van de met HO Dekkers B.V. gesloten Overeenkomst(en) niet tijdig of niet naar behoren nakomt is Klant van rechtswege in verzuim. Als dan heeft HO Dekkers B.V. het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat HO Dekkers B.V. tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan HO Dekkers B.V. verder toekomende rechten.

2.13 Alle op de Website genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen daarom geen rechten worden ontleend.

2.14 Aanbiedingen van HO Dekkers B.V. gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

2.15 HO Dekkers B.V. is bevoegd om bij uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden.

Artikel 3. Prijzen

3.1 De bij de zaken genoemde prijzen zijn in euro's, en inclusief BTW tenzij anders vermeld. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Zie hiervoor de Website. De administratie van HO Dekkers B.V. wordt, behoudens tegenbewijs, te allen tijde geacht een juiste weergave te geven van de gedane bestellingen, leveringen en betalingen.

3.2 HO Dekkers B.V. is niet verantwoordelijk voor eventuele invoer- of douaneheffingen, indien de bestelling naar een ander land dan Nederland wordt verstuurd. De Klant dient deze kosten zelf te betalen.

3.3 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.

3.4 Prijsverhogingen binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn toegestaan:

- indien HO Dekkers B.V. dit bedongen heeft en zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen/bepalingen;
- of indien de Klant de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat, ongeacht het percentage van de prijsverhoging.

3.5 Prijsverhogingen vanaf drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn toegestaan:

- indien HO Dekkers B.V. dit bedongen heeft en deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen;
- of indien de Klant de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat indien de prijsverhoging meer beloopt dan 10%.

3.6 HO Dekkers B.V. kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4. Betalingen

4.1 Betaling kan plaatsvinden in de showroom of op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces op de Website.

4.2 Aan de bestelling van Klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro-respectievelijk bankrekening van HO Dekkers B.V..

4.3 Betaling dient in ieder geval te geschieden zonder korting of compensatie binnen acht (8) dagen na factuurdatum.

4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en is deze tevens vanaf die dag een verdragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door HO Dekkers B.V. is Klant een bedrag van tweeëntwintig euro en negenenzestig eurocent (€ 22,69) aan administratiekosten verschuldigd en indien HO Dekkers B.V. zijn vordering ter incasso uitbesteedt, is Klant tevens de incassokosten verschuldigd, welke zullen worden berekend conform Rapport Voorwerk II, onverminderd de bevoegdheid van HO Dekkers B.V. om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

4.5 Indien Klant met enige betaling in gebreke is, is HO Dekkers B.V. gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende Overeenkomst en daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

4.6 Facturen worden overhandigd of toegezonden bij levering. De facturen vormen tevens het garantiebewijs voor Klant.

4.7 Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan HO Dekkers B.V. te melden.

Artikel 5. Levering

- 5.1 HO Dekkers B.V. zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van zaken.
- 5.2 Indien levering van een besteld artikel onmogelijk blijkt te zijn, zal HO Dekkers B.V. zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. De kosten van retourzending zijn in dit geval bij inroeping van het herroepingsrecht voor rekening van HO Dekkers B.V..
- 5.3 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af HO Dekkers B.V..
- 5.4 Het risico van de zaken gaat op het moment van levering op Klant over.
- 5.5 HO Dekkers B.V. is niet aansprakelijk voor enigerlei schade tijdens of als gevolg van de bezorging ontstaan aan de zijde van de Klant of derden tenzij deze aantoonbaar is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel opzet van de zijde van HO Dekkers B.V..
- 5.6 De uiterste leveringstermijn is dertig (30) dagen na plaatsing van de bestelling/ontvangst van de betaling, behalve voor zover de vertraging niet aan HO Dekkers B.V. kan worden toegerekend. Bij bestelling van door HO Dekkers B.V. te leveren zaken dient de plaats van aflevering zo nauwkeurig mogelijk te worden omschreven. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt aflevering aan het adres dat Klant aan HO Dekkers B.V. heeft opgegeven.
- 5.7 Verzending zal (mits op voorraad) bij een Overeenkomst op afstand binnen vijf (5) werkdagen plaatsvinden. Uitzonderingen hierop zijn mogelijk en mede afhankelijk van de beschikbaarheid van het betreffende artikel. Dit wordt duidelijk op de Website aangegeven.
- 5.8 Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. HO Dekkers B.V. kan nadere informatie betreffende levertijden vermelden op de Website of op andere wijze kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.
- 5.9 HO Dekkers B.V. is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij de bezorging door een door HO Dekkers B.V. ingeschakelde vervoerder. Bij verzending naar adressen buiten Nederland dient rekening te worden gehouden met een langere vervoersduur.
- 5.10 Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk dertig (30) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. HO Dekkers B.V. zal in dat geval voor terugbetaling zorg dragen.
- 5.11 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen worden voorbehouden. Bij grote afwijkingen in model, kleur en prijs wordt Klant vooraf ingelicht. Klant heeft dan de mogelijkheid de koopovereenkomst te ontbinden.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Het eigendom van geleverde zaken gaat pas over, indien Klant al wat deze op grond van enige Overeenkomst aan HO Dekkers B.V. verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico van van de zaken gaat al op het moment van aflevering op Klant over.

6.2 Indien het verkochte geleverd is maar nog niet betaald, mag Klant het niet aan derden ter hand of ter beschikking stellen op grond van welke titel of welke benaming dan ook. Hieronder valt onder meer de (gedeeltelijke) overdracht van goederen in eigendom, (onder)pand of bezitloos pand

6.3 Bij verlies, diefstal, inbeslagneming e.d. van het verkochte is Klant verplicht, zolang geen integrale betaling heeft plaatsgevonden, dat binnen vierentwintig (24) uren na de ontdekking daarvan aan HO Dekkers B.V. te melden.

6.4 Door het simpele feit van niet nakoming of overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Klant dadelijk een opeisbare boete tot het bedrag dat gelijk is aan de koopsom.

6.5 Lid 2 blijft buiten toepassing indien Klant een bedrijf uitoefent, waarbij het verkopen van het geleverde doel is.

Artikel 7. Reclames en retour

7.1 De Klant is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Indien de Klant zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient dit te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk ter kennis van HO Dekkers B.V. te worden gebracht, dan wel dient de Klant dit binnen achtenveertig (48) uur na ontvangst van de zaken HO Dekkers B.V. hiervan op de hoogte te stellen, gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging.

7.2 Overige reclames dienen per aangetekende brief binnen acht (8) dagen na ontvangst van de zaken aan HO Dekkers B.V. te worden gemeld.

7.3 Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar genoemde termijnen aan HO Dekkers B.V. zijn kenbaar gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.

7.4 Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde zaken, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de Overeenkomst.

7.5 HO Dekkers B.V. dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van HO Dekkers B.V. indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.

7.6 In alle gevallen geschiedt retourzending op een door HO Dekkers B.V. te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.

7.7 Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de Klant, tenzij HO Dekkers B.V. de reclame gegrond verklaart.

7.8 Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.

7.9 Indien is aangetoond dat de zaken niet aan de Overeenkomst beantwoorden, heeft HO Dekkers B.V. de keuze de desbetreffende zaken tegen retournering daarvan te vervangen door

nieuwe zaken dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten van verzending daarvan te restitueren.

7.10 Het in artikel 11 bepaalde is hierbij tevens van toepassing.

Artikel 8. Herroepingsrecht

8.1 Het bepaalde in dit artikel is enkel van toepassing bij een Overeenkomst op afstand met een Consument.

8.2 Bij de aankoop van zaken heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven (7) werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de zaak door of namens de Consument.

8.3 Tijdens deze termijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met de zaak en de verpakking. Hij zal de zaak slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de zaak wenst te behouden. Indien hij van zijn Herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de zaak met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan HO Dekkers B.V. retourneren, conform de door HO Dekkers B.V. verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

8.4 Indien de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

8.5 Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal HO Dekkers B.V. dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

8.6 HO Dekkers B.V. behoudt het recht om geretoureerde zaken (binnen of buiten de herroepingsperiode van zeven (7) werkdagen) te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer - het vermoeden bestaat dat - de zaak (geheel of gedeeltelijk) is beschadigd, de verpakking (geheel of gedeeltelijk) is beschadigd, gebruikt of door toedoen van de Klant is beschadigd.

8.7 Bij verzoek tot retournering dient vooraf per e-mail bij HO Dekkers B.V. melding gemaakt te worden van de naam van Klant, en het bestelnummer waaronder de zaak geleverd is. HO Dekkers B.V. zal daarna het retouradres aan Klant doorgeven. Niet aangemelde retourzendingen worden niet in behandeling genomen.

8.8 Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

8.9 Restanten van zaken worden niet retour genomen.

8.10 Uitgesloten van het Herroepingsrecht zijn zaken:

- die speciaal voor de Consument door HO Dekkers B.V. bij een derde worden besteld, dit zal aangegeven worden bij de betreffende zaken;
- die door HO Dekkers B.V. tot stand zijn gebracht in overeenstemming met specificaties van de Consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

Artikel 9. Communicatie

9.1 Klant en HO Dekkers B.V. komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand komt, zodra aan de Voorwaarden in artikel 2 is voldaan. In het bijzonder ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van HO Dekkers B.V. zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden hierbij als een vermoeden van bewijs

9.2 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en HO Dekkers B.V., dan wel tussen HO Dekkers B.V. en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Klant en HO Dekkers B.V., is HO Dekkers B.V. niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van HO Dekkers B.V..

9.3 HO Dekkers B.V. correspondeert met een Klant door middel van e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres en is niet gehouden zich bij een normale gang van zaken van andere communicatiemiddelen te bedienen.

9.4 Als gevolg van de afhankelijkheid van het internet en gezien zijn onzekere en soms onstabiele aard, is het mogelijk dat de Website van HO Dekkers B.V. niet altijd toegankelijk is. Hiervoor is HO Dekkers B.V. nimmer aansprakelijk.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Onverminderd zijn overige toekomstige rechten, heeft HO Dekkers B.V. in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Klant zal dit schriftelijk worden medegedeeld. HO Dekkers B.V. zal in dit geval niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HO Dekkers B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HO Dekkers B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van HO Dekkers B.V. en niet-levering door toeleveranciers worden daaronder begrepen. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

10.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10.4 Voor zover HO Dekkers B.V. ten tijde van het intreden van overmacht al gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HO Dekkers B.V.

gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 11. Garantiebepalingen

11.1 HO Dekkers B.V. garandeert dat het geleverde artikel beantwoordt aan de Overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

11.2 Voor door HO Dekkers B.V. geleverde zaken geldt verder uitsluitend de garantie, zoals deze door de leverancier/fabrikant van de desbetreffende zaak wordt vastgesteld tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een verzoek tot het verlenen van garantie wordt slechts door HO Dekkers B.V. in behandeling genomen indien dit verzoek binnen de geldende garantietermijn is ingediend. Tevens dient dit verzoek binnen veertien (14) dagen nadat de tekortkoming is geconstateerd of redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in overleg met HO Dekkers B.V. en in de originele verpakking.

11.3 Garantie wordt uitsluitend verleend op vertoon van de originele, door HO Dekkers B.V. aan de Klant afgegeven factuur.

11.4 Ieder recht op garantie vervalt indien:

- De zaken inmiddels zijn be- of verwerkt;
- Zonder toestemming van HO Dekkers B.V. door of namens de Klant wijzigingen in of reparaties aan de geleverde zaken zijn aangebracht;
- Er sprake is van onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van het geleverde artikel, waaronder wordt begrepen het nalaten van voorgeschreven of normaal onderhoud;
- Het geleverde artikel wordt gebruikt voor andere doeleinden dan het bedoelde gebruik. Hierbij valt ook te denken aan professioneel gebruik. Onder professioneel gebruik wordt verstaan alle gebruik ten behoeve van een beroepsuitoefening, het veelvuldig gebruik of het gebruik voor commerciële doeleinden (b.v. vereniging, verkoopstand of kraam);
- Professioneel gebruik is toegestaan en de zaak wordt gegarandeerd op juiste werking indien 'geschikt voor professioneel gebruik' (of vergelijkbare omschrijving) uitdrukkelijk is beschreven op de factuur.

11.5 De kosten voor wijziging in of reparaties van de geleverde zaken die zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HO Dekkers B.V. door of namens de Klant zijn verricht, komen nimmer voor rekening van HO Dekkers B.V..

11.6 Uitgesloten van garantie zijn de verzend, vracht, voorrij en remlourskosten voor het opsturen van de zaak. Dit geldt van HO Dekkers B.V. naar Klant evenals van het adres van Klant naar HO Dekkers B.V..

11.7 Wanneer HO Dekkers B.V. een garantie heeft verstrekt, vallen in geen geval de gebreken daaronder die een gevolg zijn van normale slijtage, of van niet-inachtneming door de Klant van bedienings- en onderhoudsvoorschriften.

11.8 Het recht op vervanging komt Klant niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.

11.9 Indien wederpartij Consument is, doen voornoemde leden niets af aan de rechten en vorderingen die Klant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van HO Dekkers B.V. ten opzichte van HO Dekkers B.V. kan doen gelden op grond van dwingend consumentenrecht en/of de Overeenkomst op afstand.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 HO Dekkers B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade aan de zijde van de Klant of derden indien en voor zover de schade het directe en onmiddellijke gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst door HO Dekkers B.V. of indien deze op grond van dwingendrechtelijke wetsbepalingen voor risico van HO Dekkers B.V. is.

12.2 De aansprakelijkheid van HO Dekkers B.V. in overeenstemming met het voorgaande lid is beperkt tot maximaal de aanschafprijs van de geleverde zaak, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel met opzet van de zijde van HO Dekkers B.V..

12.3 De aansprakelijkheid van HO Dekkers B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval.

12.4 HO Dekkers B.V. is niet aansprakelijk voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten van de in catalogi of andere documentatie van HO Dekkers B.V. opgenomen gegevens.

12.5 Klant vrijwaart HO Dekkers B.V. tegen vorderingen uit welken hoofde ook ten opzichte van HO Dekkers B.V. van een derde, die stelt schade te hebben geleden door een artikel dat Klant bij HO Dekkers B.V. heeft besteld, tenzij Klant aantoonst dat HO Dekkers B.V. voor die schade op grond van dwingend recht aansprakelijk is.

12.6 In geen geval zal HO Dekkers B.V. aansprakelijk zijn voor enige vorm van indirecte schade, waaronder mede te begrijpen stagnatieschade, bedrijfsschade en gevolgschade, zelfs indien HO Dekkers B.V. in kennis is gesteld van een mogelijk optreden van dergelijke indirecte schade.

12.7 De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door HO Dekkers B.V. ter uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

12.8 Het is mogelijk dat HO Dekkers B.V. op de Website internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. HO Dekkers B.V. is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

12.9 De Klant verplicht zich alle gebruiksaanwijzingen en veiligheidsvoorschriften van de aangekochte zaak goed door te nemen en op te volgen. HO Dekkers B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele gevolgen van het niet-nakomen van deze verplichting.

12.10 Na verloop van twaalf (12) maanden te rekenen vanaf de dag van levering, vervalt ieder recht van Klant tegenover HO Dekkers B.V. voor schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van HO Dekkers B.V..

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 Klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door HO Dekkers B.V. geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 13.2 HO Dekkers B.V. garandeert niet dat de aan Klant geleverde zaken geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel eigendomsrecht van derden.
- 13.3 Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de zaken en/of met betrekking tot de Website berusten bij HO Dekkers B.V., zijn toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 13.4 Het is Klant niet toegestaan gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming HO Dekkers B.V., zijn toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot de zaak zelf.

Artikel 14. Persoonsgegevens

- 14.1 Persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van HO Dekkers B.V. opgeslagen om de bestellingen te verwerken.
- 14.2 Klant heeft op elk moment het recht HO Dekkers B.V. te vragen wat voor gegevens in de database aanwezig zijn en deze te veranderen. HO Dekkers B.V. kan de veiligheid van de persoonlijke gegevens van de Klant die via het internet zijn verzonden niet garanderen, aangezien de mogelijkheid bestaat dat deze persoonlijke gegevens onderschept kunnen worden. Hiervoor kan HO Dekkers B.V. op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden.
- 14.3 Als Klant zich op de Website van HO Dekkers B.V. inschrijft, verplicht Klant zich tot het geven van de juiste informatie. Het doorgeven van valse informatie gaat in tegen de Voorwaarden op de Website. Het niet verstrekken van gegevens die worden gevraagd tijdens de bestelling en die noodzakelijk zijn voor het verwerken en verzenden van de bestelling, het opmaken van facturen en het in werking stellen van de garantie, leidt tot het annuleren van de bestelling. Dit onverminderd het recht van HO Dekkers B.V. op schadevergoeding.
- 14.4 Indien Klant toestemming geeft voor verwerking van zijn gegevens voor gemakkelijke verwerking van nieuwe bestellingen en voor het kunnen vernemen van aanbiedingen en andere commerciële mededelingen die HO Dekkers B.V. voor Klant nuttig acht, zullen zijn gegevens worden opgenomen in een centraal bestand van HO Dekkers B.V. en zullen die daarvoor worden gebruikt. Alleen HO Dekkers B.V. kan Klant e-mail versturen in het kader van promotionele activiteiten, voor zover Klant daarmee instemt. Klant kan te allen tijde zijn toestemming respectievelijk aanmelding voor bijvoorbeeld de nieuwsbrief ongedaan maken. Afmelden is online mogelijk via de e-mail.

Artikel 15. Klachten

- 15.1. Klachten dienen per e-mail gemeld te worden aan HO Dekkers B.V. met duidelijke uiteenzetting van de klacht. HO Dekkers B.V. probeert dan redelijkerwijs samen met Klant tot een oplossing te komen. Voor omruilen / vervangen gelden verder de punten genoemd bij de artikelen 7 en 8.

15.2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen veertien (14) dagen na ontstaan van de klacht, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij HO Dekkers B.V..

15.3. Bij HO Dekkers B.V. ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door HO Dekkers B.V. binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

15.4. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de bepalingen van de artikelen 11 en 12.

Artikel 16. Nederlands Recht en bevoegde rechter

16.1 Op elke door HO Dekkers B.V. gesloten Overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing

16.2 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst en deze Voorwaarden worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren, beslecht door de Rechtbank te Breda.

16.3 Voormelde bepalingen zijn tevens van toepassing indien aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woonplaats heeft. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 17. Vindplaats en wijziging Voorwaarden

17.1 Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69726175 en zullen door HO Dekkers B.V. op verzoek kosteloos worden toegezonden. Tevens zijn deze Voorwaarden te downloaden en op te slaan via de Website.

17.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de Klant.

17.3 HO Dekkers B.V. behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging via de Website en/of e-mail. Voor het geval Klant niet wenst in te stemmen met deze wijzigingen en de Overeenkomst loopt nog, heeft deze het recht de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tien (10) dagen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden.

17.4 De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 18. Identiteit en gegevens van HO Dekkers B.V.

De onderneming wordt gedreven door Handelsonderneming Dekkers B.V., gevestigd aan de Geraniumstraat 2, 4261 CC Wijk en Aalburg. Bereikbaar op werkdagen van 9.00 - 23:00 en op zaterdag van 9:30 - 18:00 uur. Mailen kan naar het mailadres info@hodekkers.nl. Bezoek aan de

showroom enkel op afspraak. HO Dekkers B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69726175.